

2023 Asia NGO Forum on International Development

Resilience, Innovation, and Influence
of NGO in the Changing Era

亞洲NGO國際發展論壇

鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

Date 時間

June 19 to 20, 2023

2023年6月19至20日

Venue 地點

Tsai Lecture Hall, College of Law,
National Taiwan University, Taipei, Taiwan

國立台灣大學法律學院霖澤館國際會議廳

Organizer 主辦單位



Sponsor 指導單位



2023 Asia NGO Forum On International Development

List Of Overseas Distinguished Guests

Country: Bangladesh
Name: Md Mujibul Haque Munir
Organization:
COAST Foundation

Country: Bangladesh
Name: Tarik Sayed Harun
Organization:
COAST Foundation

Country: Bhutan
Name: Choki Lhamo
Organization: SC19TF

Country: Bhutan
Name: Dorji Wangchuk
Organization:
Asia Artist Association Bhutan

Country: Bhutan
Name: Needrup Zangpo
Organization:
Bhutan Media Foundation

Country: Cambodia
Name: Huy Ly
Organization: One-2-One

Country: France
Name: Ludivine Houdet
Organization: Médecins Sans Frontières, Taiwan

Country: Japan
Name: Mai Yoshida
Organization:
Terra Renaissance

Country: Japan
Name: Masaya Onimaru
Organization:
Japan NGO Center for International Cooperation

Country: Japan
Name: Moe Kabamura
Organization:
Terra Renaissance

Country: Kyrgyzstan
Name: Nurgul Dzhanayeva
Organization:
CSO Partnership for Development Effectiveness

Country: Kyrgyzstan
Name: Tursaliyev Meder
Organization:
Nash Vek Public Foundation

Country: Malaysia
Name: Yan Ke Wong
Organization: Suara Rakyat Malaysia - SUARAM

Country: Malaysia
Name: Jacob Haw Ran Wong
Organization:
Camillian Foundation Taiwan

Country: Malaysia
Name: Dhurgesswaran Veeran
Organization: Universiti Malaya

Country: Malaysia
Name: Chin Jes Weng
Organization: Universiti Malaya

Country: Nepal
Name: Sang Doma Sherpa
Organization:
Calls Over Ridges Nepal

Country: Nepal
Name: Shanta Laxmi Shrestha
Organization: Beyond Beijing Committee Nepal

Country: Saint Vincent and the Grenadines
Name: Elroy Wilson
Organization:
Embassy of Saint Vincent and the Grenadines

Country: Saint Vincent and the Grenadines
Name: Shebby Ann Dennie
Organization: Embassy of Saint Vincent and the Grenadines

Country: Somaliland
Name: Mohamed Omar H. Mohamoud
Organization:
Republic of Somaliland Representative Office in Taiwan

Country: South Korea
Name: Heon Joo Jung
Organization:
College of Social Sciences, Yonsei University

Country: South Korea
Name: Jae Eun Shin
Organization:
Korea NGO Council for Overseas Development Cooperation

Country: South Korea
Name: Ji Hae Moon
Organization:
Korea NGO Council for Overseas Development Cooperation

2023 亞洲 NGO 國際發展論壇

鉅變時代NGO的韌性、
創新、影響力

議程安排

第1天 2023年6月19日 (一)

時間 | 活動

08:30-09:00

報到

時間 | 活動

09:00-09:30

開幕致辭

- 祝賀詞
- 主辦方致歡迎詞
- 合影

時間 | 活動

09:30-10:30

專題演講一：
國際發展援助的
在地實踐：台灣經驗

• 主持人：

楊黃美幸

亞太自由婦女協會 理事長

• 主講人：

黃浩然神父

天主教靈醫會 董事長

時間 | 活動

10:30-10:50

茶歇

時間 | 活動

10:50-12:30

專題研討一：
地緣政治衝突
與人道援助

• 主持人：

吳榮泉

國策研究院 資深顧問

• 主講人：

何日生

佛教慈濟慈善事業基金會 副執行長

林敬倫

世台基金會亞太中心 理事長

鄔荻芳

無國界醫生基金會 執行長

裘振宇

土耳其雷伊漢勒世界公民中心 執行長

Meder Tursaliev

吉爾吉斯

Nash Vek Public Foundation 經理

時間 | 活動

12:30-13:30

午餐

2023 亞洲 NGO 國際發展論壇

鉅變時代NGO的韌性、
創新、影響力

議程安排

第1天 2023年6月19日 (一)

時間 | 活動

13:30-15:10

專題研討二：

鉅變時代下，數位轉型
對NGO的影響及改變

• 主持人：

高小玲

彰化基督教醫院海外醫療中心
執行長

• 主講人：

李欣穎

開放文化基金會 執行長

陳依伶

羅慧夫顛顏基金會 執行長

李紹齡

台灣世界展望會 會長

李怡志

政治大學新聞系 助理教授

時間 | 活動

15:10-15:20

茶歇

時間 | 活動

15:20-17:00

專題研討三：

鉅變時代下，
NGO青年領袖
與創新

• 主持人：

李尚林

羅慧夫顛顏基金會 副主任

• 主講人：

郭家佑

台灣數位外交協會 理事長

鄧筑媛

彩虹平權大平台 執行長

Sang Doma Sherpa

尼泊爾遠山呼喚 創辦人

Huy Ly

柬埔寨One-2-One 總監

2023 亞洲 NGO 國際發展論壇

鉅變時代NGO的韌性、
創新、影響力

議程安排

第2天

2023年
6月20日 (二)

時間 | 活動

08:30-09:00

報到

時間 | 活動

09:00-10:00

專題演講二：

聯合國永續發展目標
在亞洲的機會與挑戰

• 主持人：

蕭新煌

台灣亞洲交流基金會 董事長
總統府資政

• 主講人：

Nurgul Dzhanaeva

吉爾吉斯 亞洲CSO平台 Partnership
for Development Effectiveness
聯合主席

時間 | 活動

10:00-10:20

茶歇

時間 | 活動

10:20-12:00

專題研討四：

共創共好：包容性
夥伴關係的實踐

• 主持人：

洪智杰

至善社會福利基金會 執行長

• 主講人：

Masaya Onimaru

日本Japan NGO Center for International
Cooperation (JANIC)
理事長

Jae Eun Shin

南韓Korea NGO Council for Overseas
Development Cooperation (KCOC)
主任

Heon Joo Jung

南韓延世大學公共行政學系 教授

Needrup Zangpo

不丹Bhutan Media Foundation
執行長

王雪虹

外交部NGO國際事務會
執行長

時間 | 活動

12:00-12:30

閉幕

總召的話



王金英

台灣海外援助發展聯盟
理事長

過去三年，由於新冠疫情、地緣政治衝突、土耳其大地震、天災人禍頻傳，從事跨國發展援助的NGOs因而面臨前所未有的挑戰。由於疫情，NGOs的捐款收入短少，以致NGOs不得不縮減計畫規模，裁減員工人數，甚至因而倒閉或與其他NGOs合併；同時必須調整服務內容轉為線上，增加防疫物資和提供相關醫療資訊和服務等。除此之外，由政府主導的防疫相關規範限縮公民社會的活動空間，政府甚至藉機加強對NGOs的管控，包括檢查國際資金的來源、NGO的登記成立或聚眾集會等。

總之，疫情、地緣政治、和氣候變遷、數位落差等更加大貧富差距、社會不平等，影響社會凝聚、和平和安全，同時也影響聯合國所倡議的永續發展目標（SDGs）的進程。

為了呼應目前NGOs在國際發展援助所面對的挑戰，「2023亞洲NGO國際發展論壇」以鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力等作為主軸，邀請全球性NGO平台組織CPDE，以及國家級平台組織—日本JANIC、韓國KCOC以及來自不丹、土耳其、尼泊爾、柬埔寨、吉爾吉斯、孟加拉等國內外NGO領袖和學者專家分享寶貴經驗；討論的主題包括：國際發展新趨勢與永續發展目標的進程、地緣政治衝突與人道援助、數位轉型、青年領袖與創新、包容性夥伴關係的實踐等。

雖然面臨種種挑戰和困難，大疫之後，NGO調整腳步重新出發，也可以看見很多發展的機會，藉由數位轉型，可以擴大服務對象和範圍；有效率的行銷策略，增加捐款收入穩定財務；另外，青年領袖的投入，為NGO添加創新的能量，提升跨國發展援助的效能；夥伴關係是永續發展目標第17個目標，NGO理所應當的不能缺席！

NGOs是撫平受傷世界的良藥，感謝出席這場盛會的所有夥伴，藉由大家的意見交流，集思廣益，一起尋找世界共好的解方。

第1天 2023年6月19日 (一)

鉅變時代NGO的韌性、 創新、影響力

專題演講一：

國際發展援助的在地實踐： 台灣經驗

主持人：

楊黃美幸

亞太自由婦女協會 理事長



楊黃美幸

主講人：

黃浩然神父

天主教靈醫會 董事長



黃浩然
神父

2023 亞洲 NGO 國際發展論壇

靈醫會的使命： 五餅二魚的奇蹟

黃浩然神父

天主教靈醫會董事長



黃浩然
神父

創起於義大利的《天主教靈醫會Camillian》，是一個以醫療傳道、救治貧病等族群的教會。天主教靈醫會士們自1952年來台，迄今已71年，由當時貧窮落後的宜蘭羅東，開始醫療服務，愛的足跡踏遍蘭陽平原及偏鄉的每一個角落，甚至照顧到離島澎湖的居民。醫療傳道之使命下，靈醫會開始依社會的需求盡量發展相應的社會服務事工，從最早的麻瘋病患、肺結核病人、小兒麻痺患者、到身心障礙、原住民…，到現在的安寧照護、社區照護及長照服務等事工。

本專題主講者：黃浩然神父將分享靈醫會的發展歷程，由此使我們了解：靈醫會如何為台灣的宗教、醫療及社會福利體系的發展，打下重要的基礎。

專題演講主題為「靈醫會的使命：五餅二魚的奇蹟」。

第一部份將介紹天主教靈醫會的起源與核心價值；第二部份述說組織在台灣的使命與發展，分享如何參酌台灣現況，進行對話與本地化（文化融合）。其後靈醫會走出舒適圈，從接受者成為給予者，承擔責任，因應挑戰，與其他服務組織合作、進行國際人道救援服務的點滴故事。第三部分則分享靈醫會於全球其他國家的事工及發展。

2023亞洲NGO國際發展論壇
鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

第1天 2023年6月19日 (一)

專題研討一：

地緣政治衝突 與人道援助

主持人：

吳榮泉

國策研究院 資深顧問



吳榮泉

主講人：

何日生

佛教慈濟慈善事業基金會
副執行長



何日生

林敬倫

世台基金會亞太中心
理事長



林敬倫

鄔荻芳

Ludivine Houdet

無國界醫生基金會 執行長



鄔荻芳
Ludivine
Houdet

裘振宇

台灣-雷伊漢勒世界公民中心
執行長



裘振宇

Meder Tursaliev

吉爾吉斯
Nash Vek Public Foundation
經理



Meder
Tursaliev

2023亞洲NGO國際發展論壇
鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

慈悲利他 與跨界人道援助

何日生

慈濟基金會 副執行長



何日生

慈濟在土耳其自1999年土耳其大地震開始就開始進行志工活動。胡光中先生是一位穆斯林志工，他長期以來在土耳其深耕慈濟慈善志業。在2015年開始，大量敘利亞難民湧入土耳其，慈濟志工胡光中先生與敘利亞的主麻主教合作，共同成立了滿納海學校，至今已經超過15年。這所學校已經培養出上萬名學生。在這樣的穆斯林國家中，出現了一個佛教慈善組織，通過穆斯林志工來幫助穆斯林敘利亞難民。這是一個跨越國界、宗教和種族的人道援助之典範實踐。慈濟以佛教為基礎，如何能夠啟發穆斯林信仰的志工來幫助穆斯林的難民呢？其核心關鍵理念就是慈悲利他和感恩。

慈悲利他是各宗教共通的信念和情懷。透過無私奉獻和感恩的核心理念，各宗教信仰者都能夠共同團結起來，為世界上的受苦人提供一個安身立命的場所。在今年2023年土耳其發生大地震期間，滿納海學校的畢業生號召了25000名敘利亞青年難民，共同投入援助土耳其災後難民的工作。這是穆斯林敘利亞慈濟志工對土耳其的回饋與感恩。

2023亞洲NGO國際發展論壇
鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

引領發展實現聯合國 可持續發展目標 (SDGs) 和美台合作

林敬倫

世台基金會亞太中心理事長



林敬倫

此次演講旨在展示世台基金會 (STUF) 與各NGO引領發展的經驗和最佳實踐，以及如何透過引領發展國際合作，提升台灣國際地位。

STUF 透過商會凝聚資源，並透過其他民間社會組織、產官學研等聚焦於聯合國 SDGs 的重大議題。

STUF 期待為參與者提供一個平台，提昇來自不同部門和背景的NGO與 UN 連結的契機，以增強NGO引領發展倡議的有效性和國際合作。

2023 亞洲 NGO 國際發展論壇
鉅變時代 NGO 的韌性、創新、影響力

地緣政治衝突 與人道援助



鄔荻芳
Ludivine
Houdet

鄔荻芳

Ludivine Houdet

無國界醫生基金會（台灣）執行長

無國界醫生（Médecins Sans Frontières, MSF）是一個國際性的醫療人道組織，由數萬名醫療專業人員、後勤和行政人員組成。MSF無時不刻都有超過40,000名工作人員在全球提供各種醫療援助，幫助受到衝突、傳染性疾病、災害或缺乏醫療資源的人們。

2021年，MSF約有34%的專案位於武裝衝突的情境下。如中非共和國自2013年開始發生內戰，政府與民間武裝組織之間持續經歷了一系列激烈的暴力衝突。因此MSF在該國的重點工作是治療性暴力的受害者和生還者，並提供性與生育保健。

在政府倒台的阿富汗，對人民來說醫療保健的取得非常不穩定，尤其在婦女的衛生資源方面。由於該國的產婦死亡率在世界排名居高不下，MSF持續不斷地專注於在阿富汗提供緊急、兒科和產科醫療保健。

在俄烏戰爭的影響下，雖然跨區域的移動變得困難、甚至被完全禁止，MSF仍在烏克蘭的各個地區作出行動，為陷入戰火或被迫逃離的人們提供需要的醫療服務，同時我們正向醫院捐贈緊急物資，並為醫療人員提供重要的培訓。

無論處境如何，MSF的醫療人道工作都是基於以下原則：

醫療倫理：以醫療需求為行動的優先考量。我們力求提供高品質的醫療照護，並始終以患者的利益為出發點，尊重其保密性、自主權，以及最重要的是不造成傷害。

鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力
2023亞洲NGO國際發展論壇

不偏不倚：根據需求為人們提供援助，不論種族、宗教、性別或政治取向，優先照顧處於立即危險中、重大危及的人。

獨立：提供援助的原則是基於醫療需求的評估，不受政治、經濟或宗教利益影響。我們的獨立建立在自有資金基礎之上，努力保持高比例的自籌收入。財務獨立，也意味著我們提供的援助不被任何政治或軍事目的所利用。

中立：我們不站在武裝衝突中的任何一方。有時MSF並不一定能進入衝突發生所在的地區，是因為無法進入或者出於安全考量，又或者當地人民的主要需求已得到滿足。

見證：中立不等於沉默。我們接近困境中的人們，意味著有責任提高對他們處境的認識，最終幫助改善他們的情況。當生命救援醫療受到阻礙、當我們的團隊目睹極端暴力行為、當危機被忽視或當援助的提供被濫用時，我們將可能設法引起公眾的關注。

透明和責信：我們所有的行動都必須對患者與捐款人負責，並將我們所做的決策透明化。

事實上，即使在阿富汗和葉門等國家中堅守原則，我們的團隊仍會面臨挑戰與攻擊。為了維護醫療倫理並提供公平的醫療保健，醫務人員不應該被要求根據患者的政治、軍事、宗教立場或其他身份提供治療，也不應成為攻擊的目標。

故在國際或非國際武裝衝突中，MSF特別需要堅持原則：為處於脆弱境遇的人提供所需的治療，並站在患者的立場發聲。



2023亞洲NGO國際發展論壇
鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

挑戰與更多的挑戰： 台灣-雷伊漢勒世界公民中心 (2016-23)

裘振宇

台灣-雷伊漢勒世界公民中心
志工、執行長與總建築師



裘振宇

台灣-雷伊漢勒世界公民中心 (Taiwan – Reyhanli Centre for World Citizens, 簡稱台灣中心)，是在台灣政府慷慨捐助40萬美金之下，與土耳其雷伊漢勒市政府共同合作所建立的多功能難民中心。與其他難民中心不同的是，此中心是自2011年敘利亞難民危機爆發以來，第一個同時服務敘利亞與土耳其國民的多功能難民中心。其旨在促進當地文化、政治與社會間的融合與包容，以促進生命之品質、平等與永續，讓人人都可成為「世界公民」。此演講將著重在中心成立與最初營運之時（2016-23）所發生的種種挑戰及其回應之道，其中又以下列為主要重：

- 1.沒有建築師，
- 2.沒有建築規劃，
- 3.工程預算不合理，
- 4.工期不合理，
- 5.當地工程品質低落，
- 6.氣候與地理條件惡劣，
- 7.地方政治複雜，
- 8.恐怖攻擊威脅，
- 9.沒有經營管理預算，
- 10.人才、設備與資金短缺，
- 11.中共政權打壓。

面對種種挑戰，台灣中心以與地方合作、台灣社會合作以及與國際社會合作為主要三大策略，化解一次次危機，進而服務地方弱勢族群，長久經營台灣中心。

兩種主要類型的地緣政治衝突

Meder Tursaliyev

吉爾吉斯

Nash Vek Public Foundation

經理




我們都知道有兩種主要類型的地緣政治衝突：

- 1) 為提升其地緣政治地位而引起的地緣政治衝突
- 2) 為改變整個地緣政治體系而引起的地緣政治衝突。

當今全球地緣政治衝突的主要方向不是武裝對抗，而是國家之間的地緣經濟競爭：針對資源、市場、投資和技術創新之爭奪。單一商品、服務、資本和勞動力市場的形成使得一國越來越需要仰賴其自身經濟在世界市場上的國際競爭力。無法確保在世界市場中具有競爭力的國家，遲早會失去其軍事潛力，而不斷增長的生活水平差距使得這些國家在社會和政治上變得不穩定。

俄羅斯入侵烏克蘭的地緣政治問題，不僅在眾多層面影響兩國，對許多國家也產生重大變化，例如增加了軍事開支，引發難民危機等等。



至於人道援助，根據聯合國的估計，「世界各地的長期衝突消耗了80%的人道援助資金，導致家庭數十年遷徙，每年產生新的人道援助呼籲，消耗金錢和資源。」

2022年，發展援助委員會（DAC）成員國的政府開發援助（ODA）總額為2040億美元。其中，DAC ODA總額的14.4%與捐助國在難民上的支出有關，2022年的金額為293億美元。

烏克蘭的淨發展援助也促使2022年ODA的增加，金額達到161億美元，占總ODA的7.8%。其中18億美元以人道援助形式提供。因此，我們勢必得通過預防性外交（談判、調解和和解）和預防性裁軍來解決衝突。全世界的公民都渴望和平。每個人都應該努力防止衝突並維護和平。



鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力
2023亞洲NGO國際發展論壇

第1天 2023年6月19日(一)

專題研討二：

鉅變時代下，數位轉型 對NGO的影響及改變

主持人：

高小玲

彰化基督教醫院
海外醫療中心
執行長



高小玲

主講人：

李欣穎

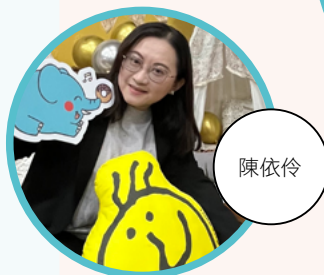
開放文化基金會
執行長



李欣穎

陳依伶

羅慧夫顱顏基金會
執行長



陳依伶

李紹齡

台灣世界展望會
會長



李紹齡

李怡志

政治大學新聞系
助理教授



李怡志

2023亞洲NGO國際發展論壇
鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

跨界合作， NGO數位轉型的 契機與挑戰

李欣穎

開放文化基金會 執行長



李欣穎

從 Web 3.0 到 AI 浪潮來襲，一波波數位新科技的高速發展，深深影響及改變了現代人們生活的方式，卻也增加中、小型NGO 組織工作者面對最新數位科技的無力感，不曉得該如何善用數位科技改善工作方式，同時亦不了解數位科技為工作所帶來威脅。

在面臨資源有限、缺乏科技人的工作環境中，跨界合作可以為 NGO 組織數位轉型帶來契機，藉由跨界合作，NGO 組織可以獲得更多專業的技術支援與顧問服務。

本次將分享數位時代下，台灣 NGO 部門所面臨的困境與威脅，而面對這些數位困境與威脅，開放文化基金會 (OCF) 又是如何以開放、透明、眾人參與的精神，結合跨界合作的策略，協助 NGO 與小型團體進行數位轉型，並提供 NGO 數位轉型的策略建議。

希望透過這次的分享，能提供目前正在進行數位轉型的 NGO 組織建議及方向，如何找尋一同進行數位轉型的合作夥伴。

數位轉型對NGO的影響 及改變—羅慧夫顱顏基金會 20年的漫漫長路

陳依伶

羅慧夫顱顏基金會 執行長



陳依伶

多數中小型NGO如羅慧夫顱顏基金會，在無力聘任全職IT人員的情況下，僅能依實務需求、參考其他NGO的經驗分享，在做中學中逐步走出屬於自己的數位轉型歷程。羅慧夫顱顏基金會多年來不斷參與相關單位舉辦的數位分享會，並積極導入各種數位工具。在數位工具導入運用後，也經歷了第一線同仁學習與適應新工具的磨合與陣痛歷程。然而數位轉型已成為趨勢，NGO若無法跟上數位腳步，只能逐漸在社會潮流中逐漸被淘汰，因此，羅慧夫顱顏基金會不斷擷取同仁的使用經驗回饋，回頭檢視數位工具的適用性，並同步思考內部工作方法與流程，是否可以在數位工具的搭配下，進行再優化的調整，因此正式邁入了數位轉型之路。

NGO推動數位轉型有不少困難，除了人力、人才的匱乏外，「腦袋」轉型才是最大的困難。數位轉型除了要學會運用數位工具，將原先的紙本作業數位化之外，更重要的是如何重新定義工作流程、全面整合數位工具，進而打造新的NGO服務模式，而這正是我們正在努力前進的方向。

2023亞洲NGO國際發展論壇
鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

鉅變時代下 數位轉型對NGO 的影響及改變

李紹齡

台灣世界展望會 會長



李紹齡

因 covid-19 影響，整體的工作環境有極大的變化，數位化的腳步已經從閑庭漫步變成快跑前進，在盤點展望會的數位環境後，數位韌性的改善已經是迫在眉睫的任務，於是展望會于2020年底成立數位轉型委員會，在董事長跟會長帶領下，展開展望會的數位轉型旅程，分期分段解決營運風險、數據風險、及資安合規的風險。

展望會的數位轉型第一階段是希望建立，以雲端為中心的行動化辦公室，及以數據為核心的數位營運團隊，在此策略前提下，展望會跟微軟簽下了策略聯盟協議，引進微軟的資源，協助展望會進行數位賦能的動作，很快的，在2021年5月，台灣疫情漸劇的同時，展望會順利的轉型成線上工作的型態，展開數位化、網路化、及雲端化的進程，隨著轉型的步驟，目前展望會更進一步，進行營運韌性強化，數據決策轉型，及資安治理框架的落實改善。

2023亞洲NGO國際發展論壇
鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

鉅變時代下 數位轉型對NGO 的影響及改變

李怡志

國立政治大學新聞系
助理教授



李怡志

非營利組織的治理需要自律、共律與他律，其中財務數字的揭露，一直是非營利組織的治理重點，這包含了外部力量的約束，以及非營利組織的自覺。

相較於美國是以IRS來約束非營利組織的財務公開，並且有硬性要求Form 990，台灣這部分的約束力較為薄弱，大部分公益團體只有公布到財報的大項，甚至沒有數位化。

公益自律聯盟今年與非營利組織合作，舉辦了多場的工作坊，邀請公益團體的各種利害關係人，包含小額捐款人、大額捐款人、會計師、志工等等，從不同角度對非營利組織提問，然後共同思考如何讓財務數字透過數位、視覺化的方式，可以讓利害關係人更容易瞭解，並且透過數位的工具可以有效傳達。

2023亞洲NGO國際發展論壇
鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

第1天 2023年6月19日 (一)

專題研討三：

鉅變時代下， NGO青年領袖與創新

主持人：

李尚林

羅慧夫顛顏基金會
副主任



李尚林

主講人：

郭家佑

台灣數位外交協會
理事長



郭家佑

鄧筑媛

彩虹平權大平台
執行長



鄧筑媛

Sang Doma Sherpa

尼泊爾遠山呼喚
創辦人



Sang
Doma
Sherpa

Huy Ly

柬埔寨One-2-One
總監



Huy Ly

2023亞洲NGO國際發展論壇
鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

國際事務裡的 數位轉型

郭家佑

台灣數位外交協會 理事長



郭家佑

隨著數位技術發展與國際事務轉型，非營利組織如何策略性的與全球受眾建立聯繫則至關重要。台灣數位外交協會長期致力於以社群媒體等「數位」方式推動全民可參與的網路公眾外交行動，不僅突破區域與時間限制，更透過社群 媒體觀察與海外駐點計畫，走訪當地進行倡議與交流活動，進而建立溝通渠道，於五年間成功協助台灣各式議題與單位登上25國280+則媒體，更登上紐約時報專欄、讓台灣議題在全球觸及千萬人次。

台灣數位外交協會也在疫情期間，化被動等待為主動行動，尋找新的外交行動模式，透過社群維繫台灣與其他國家公民社會的互信關係、強化台灣與國際社群的聯繫，而今年，台灣數位外交協會則著重於三大面向展開。在全球溝通方面，年初所推動的「台灣社群守衛者計畫」旨在建立台灣網路安全民防策略，並透過線上課程、工作坊、研究報告及國際研討會等方式促進跨國議題交流。

在參與國際事務方面，我們也協助於日內瓦所舉辦的「WHA 平行倡議論壇」媒體宣傳活動，更發起由11個台灣醫療單位所簽署的請願

國際事務裡的 數位轉型

書，並遞交給友台瑞士議員Nicholas Walder，成功將台灣民間團體的訴求傳遞至國際舞台。

人才培力方面，協會也將舉辦「數位外交夏令營」藉此提供全台100多名學員，參與國際事務的機會。

而在後疫情時代的數位浪潮下，國際事務的發展趨勢為何？身為非營利組織工作者，我們應如何因應國際事務數位轉型？

我將透過本次演講，分享台灣數位外交協會過往執行國際專案的心路歷程，以及如何運用AI技術，提升與國際社會的串連、發揮深遠影響力。



鉅變時代下， NGO青年領袖 與創新

鄧筑媛

台灣彩虹平權大平台協會 執行長



鄧筑媛

倡議總是在各種困境中，透過行動、討論，找到倡議的方向、試圖讓世界往一個更好的方向移動。身處亞洲，倡議資源的缺乏是一個重要的困境。亞太地區的人口超過全球50%，但是全球支持同志及多元性別倡議的補助資源投注在亞太區域的卻僅有5%。而身為台灣的倡議者，我們會碰到的另外一個困境，是連這5%的國際資源，都會因為台灣非聯合國成員國，或因為其他國際壓力而無法觸及。

即便如此，台灣的同志運動仍然透過與國內外公民社會的彼此合作，不斷嘗試新的倡議途徑，有十分亮眼的成績，甚至帶著這些經驗走向國際。這些工作的成果，有很大一部分有賴於台灣的民主法治以及多元社會，而多元開放社會在現今的另外一個困境，就是數位時代的訊息分享變得越加困難。

如何在媒體型態跟內容快速轉變的時代，持續發展倡議工作與社會溝通，是我們需要更多討論、共同面對的重要課題。

跨越未知， 引領改變

Sang Doma Sherpa

遠山呼喚尼泊爾
創辦人兼執行長



Sang
Doma
Sherpa

1. 小變化，大改變。

- 我始終相信，我們正在進行的工作，對尼泊爾具有相當大的影響，因為我們不僅在現場完成教育計畫，更重要的是改變人們對自己的看法，提升他們對教育的觀點，不僅侷限於教科書，也有更多關於生活和未來。
- 我也相信，當人們能夠改變對自己的看法，感覺到他們對自己所作所為的擁有權，他們就更有能力創造情景和變革。這就是我們如何一起改變未來教育的方法。

2. CORN簡介

- 願景／使命／價值
- 2個區域，31個公立學校，持續進行中的計畫

跨越未知， 引領改變



鉅變時代 NGO 的韌性、創新、影響力
2023 亞洲 NGO 國際發展論壇

3. 跨越未知伴隨著成長一個人發展

- 2019年，我們啟動「校車計畫」，與公立學校和地方政府建立友好的合作關係。
- 2020年，我們執行「替代學習方案」，在COVID-19期間擴大規模和聲譽。

4. 帶領團隊走向變革—組織成長

- 於 2022 年推出午餐計劃，我們成功與 31 所公立學校合作，並雇用當地廚師團隊，每天提供高品質食物。
- 學校圖書館員團隊至今仍持續運作，我們培訓當地人員以在公立學校發展更可持續的優質服務。

5. 成為尼泊爾境內獨立和可持續發展的組織

- 有品質的教育需要時間才能普及在尼泊爾，但我們會繼續在這裡燃起和激發越來越多的教育從業者！

面對挑戰 和變局的態度

Huy Ly

柬埔寨One-2-One
總監



非政府組織在解決社會和環境問題上扮演重要角色，特別是涉及領袖推動變革。隨著變革速度加快和傳統社會影響模式被打破，NGO領袖需要特定的特質和策略來應對不斷變化的局勢。

One-2-One Cambodia面臨的挑戰和大家一樣。挑戰堅定我們對社區服務的使命，透過每次的挑戰，我們更加成長。

One-2-One Cambodia的特點之一是在面對挑戰時仍保持積極的態度。不論挑戰有多麼艱鉅，堅定對組織使命的信念以及工作的熱情，有助於推動變革。這需要極大的韌性。

另一個重要的關鍵是變通和不放過任何機會。快速變化的社會，有效應對新環境和抓住每個機會是進步的關鍵。過於僵硬或固執的領導者可能無法跟上不斷變化的趨勢和新興機會。我們經常提醒自己專注於我們擁有和能做的事情，而不是我們沒有或不能做的事情。

面對挑戰 和變局的態度



鉅變時代 NGO 的韌性、創新、影響力
2023 亞洲 NGO 國際發展論壇

擅於使用技術和社交媒體，以擴大對社區的影響力。我們運用這些資源接觸更廣大群眾，傳遞我們的信息，並與世界各地的利益相關者交流。

在組織中發展強大團隊也很重要。建立一個緊密合作，共同完成使命的團隊，進而影響更多生命是我們的目標。這意味著努力改變團隊的思維方式，從只重視收入到關心組織的影響力-組織內每個人都有共同的目標，就是為受助者的生命帶來正向改變。

合作夥伴關係也是成功的關鍵因素之一。透過與其他組織、機構甚至政府部門建立聯盟，我們可以結合資源、專業知識和網絡，以實現比單打獨鬥深遠的影響。One-2-One 公開透明合作，並長期致力於實現共同目標。羅慧夫顱顏基金會是我們在柬埔寨唇顎裂治療計畫中重要的合作夥伴。

最後，我們對自己的工作有信心。推動變革的道路往往不是如此平順，挫折和挑戰是不可避免的。我們始終保持堅定不移的信念，即使面臨挫折也不忘裝備自己，積極前進，為創造下一個生命轉變而努力。我們計劃於今年7月派遣一位外科醫生赴台灣培訓，期待未來有更多合作的可能。

第2天 2023年6月20日 (二)

鉅變時代NGO的韌性、 創新、影響力

專題演講二：

聯合國永續發展目標在亞洲 的機會與挑戰

主持人：

蕭新煌

台灣亞洲交流基金會 董事長
總統府資政



蕭新煌

主講人：

Nurgul Dzhanaeva

亞洲平台CSO Partnership for
Development Effectiveness
聯合主席 (吉爾吉斯)



Nurgul
Dzhanaeva

聯合國 永續發展目標 (SDGs) 在亞洲的機會與挑戰

Nurgul Dzhanaeva

Forum of Women's NGOs
of Kyrgyzstan 理事長

CSO Partnership of Development
Effectiveness 聯合主席



Nurgul
Dzhanaeva


來自志願國家審查 (VNR) 報告的一些建議：

- 連結SDGs與人權

SDGs和人權之間的相互連結很重要，但在我們國家的規劃和監測SDG實施方面，對這種聯繫的關注很少。

- 連結SDGs、民主與公民空間

SDG的實施受到政治脈絡、責信程度、代表性以及許多其他民主層面的影響。國家所有權是可持續發展效能的基礎之一。政府需要促進公民社會參與、監測和發展政策和計劃，以及由政府和其他利益相關者評估發展進程。增進與強化政府與公民社會組織的諮詢範圍，以及建立與強化發展合作夥伴與民間社會組織的法律和規範框架。



公民社會組織的有利環境將影響發展效能與速度。

公民社會組織的有利環境是民主和公民空間的指標之一。

公民空間正在萎縮，這是該地區有效執行SDG的嚴重障礙。建立公民社會組織有利環境的所有層面都面臨風險。

公民空間正在萎縮，儘管國家發展計畫變得更加包容，但需要更多不同利益關係人系統化和有意義的參與發展過程。必須採取更多行動，以確保這些諮詢能夠讓整個社會有機會形成優先事項，並追蹤其實施方式。機會在於扭轉該地區公民社會組織有利環境的當前狀態。

若我們想要加速可持續發展的進程、讓所有發展相關參與者的貢獻更有效，令他們的努力能夠朝著同一方向持續發展並一一前進，並且真正促成有意義的多種利益關係人的夥伴關係，則公民社會組織的有利環境便是公民社會組織、政府、捐助人與私人部門都需要更關注的領域之一。

全球皆需要有足夠的公民社會空間，讓其在落實、跟進和評估2030共同議程的多利益關係人方法中，能夠扮演其所預期的角色。



鉅變時代 NGO 的韌性、創新、影響力
2023 亞洲 NGO 國際發展論壇

- 建立公民社會組織有利環境的發展行動者

由於該地區的26個國家中，有22個國家的公民自由受到限制，同時其公民社會也遭受持續不斷的攻擊，因此發展行動者必須一起努力，以促成對於公民社會組織有利的環境。不僅如此，更應支持當地的公民社會組織實施符合其現實情況的有效發展計畫。

- 確保採納並實施DAC建議以營造有利的公民社會

- 必須確保在緬甸、阿富汗和巴勒斯坦等受衝突影響的國家中，仍然關注邊緣弱勢者需求的公民社會組織有足夠的資源，並在進行發展工作時獲得安全保障

- 必須向那些在自由和權利受到威脅國家中的公民社會組織表示團結和支持

- 撤回那些限制公民社會組織履行其發展角色的法律和政策，包括獲得援助和資金的限制

- 促進公民社會組織、社區組織和人民組織參加與SDG相關的進程，如志願國家審查（VNRs）和國家整合金融架構（INFFs）

- 支持公民社會組織維護其行動議程和對伊斯坦堡原則的承諾



從發展效能視角探討亞洲地區實行SDG所面臨的機會和挑戰。

- 連結SDG與有效發展合作原則（EDC）

分享CPDE亞洲對於有效發展合作的要求（CPDE Asia Key Asks）：確保民主所有權、建立包容性夥伴關係、保證透明度和責信，並關注最終結果。

發展行動者必須將有效議程置於首位與中心，以充分應對該地區面臨的多面向危機。發展資金必須投向實現可持續發展目標（SDGs）並不遺漏任何人。

實施修訂後的全球有效發展合作夥伴關係（GEPDC）監測架構，包括參與國家行動對話和提供行為改變證據以回應監測結果

- 承諾透過公開性別預算分配以實踐對女性權利和性別平等投資的更多責信
- 積極讓公民社會組織參與國家發展規劃過程，包括發展合作論壇、行動對話和國家整合金融架構
- 承諾ODA提供者設定明確的量化目標以提供公民社會組織支持及其他目的



2023亞洲NGO國際發展論壇
鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力

第2天 2023年6月20日(二)

專題研討四：

共創共好：包容性夥伴關係的實踐

主持人：

洪智杰

至善社會福利基金會
執行長



洪智杰

主講人：

Masaya Onimaru

日本Japan NGO Center for
International Cooperation
理事長



Masaya
Onimaru

Jae Eun Shin

韓國Korea NGO Council
for Overseas Development
Cooperation
主任



Jae Eun
Shin

Heon Joo Jung

南韓延世大學公共行政學系
教授



Heon Joo
Jung

Needrup Zangpo

不丹Bhutan Media Foundation
執行長



Needrup
Zangpo

王雪虹

外交部NGO國際事務會
執行長



王雪虹

共創共好： 包容性夥伴關係的實踐

Masaya Onimaru

日本Japan NGO Center for
International Cooperation (JANIC)
理事長



JANIC是一個由約140個日本民間組織組成的全國性網絡，致力於打造出和平、公正和永續的世界。本組織通過對話加強組織之間的團結，解決全球性問題，同時尊重各組織的使命和活動形式。

我們相信，在這充斥著變數的世界裡，要實現一個尊重人權的「多元文化共生社會」，民間組織之間的團結愈趨重要，除此之外，本組織也十分重視人權的保障，並相信跨國之間的民間交流在亞洲地區對於實現一個保障人權的世界尤其必要。

透過JANIC過往的實際案例，我們希望和參與者在本次論壇討論非政府組織如何建立多元的夥伴關係。

共融夥伴關係 的實踐

Jae Eun Shin

韓國Korea NGO Council for
Overseas Development
Cooperation 主任



Jae Eun
Shin

距離聯合國提出的2030年永續發展議程已然過半，2023年正處於永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）的中繼點。國際組織和公民社會組織（Civil Society Organizations, CSOs）的許多監測報告已經敲響了警鐘，只有少數國家的SDGs正沿著正確的軌道前進，而許多國家進展緩慢、進度落後或者脫軌。SDGs強調多元夥伴關係的合作能創造永續的未來，特別是公民社會被認為是其中的重要角色。

然而，隨著疫情和氣候危機等全球危機加速，政府的權力受到強化，反之公民社會的空間被壓縮。即使是支持發展中國家的政府開發援助（Official Development Assistance, ODA），民間社會發聲的空間也同樣受到限制、資金縮減，使政府和民間之間的力量失衡。

共融夥伴關係 的實踐



鉅變時代 NGO 的韌性、創新、影響力
2023 亞洲 NGO 國際發展論壇

韓國發展CSOs一直以服務的提供、人道主義響應與倡導、ODA的監測及評估等方式，在國內和國際上落實SDGs的實踐，許多CSOs已經與政府、商界、社區組織、學術界、國際組織等建立了夥伴關係。而各種危機，則為CSOs在國內外對SDGs框架進行評估時構成了挑戰。

因此在這場論壇中，將討論南韓CSOs的多元合作夥伴關係在2023-2030年的作用。具體將評估SDGs在全球、區域和國家層面上於現階段的實施情況，包括成就、挑戰和經驗教訓，以及ODA和CSOs的角色——特別在倡議與多元合作夥伴關係方面（SDG 17.17）。

包容性夥伴關係 的實踐

Heon Joo Jung

南韓延世大學公共行政系
教授



Heon Joo
Jung

民間社會組織（CSO）被認為是國際發展合作的主要行動者。儘管雙邊捐助國是全球北方到全球南方，資金流中最大的外援份額。然而，在幫助發展中國家、最低度開發國家（LDC）、對抗社區貧困以及邁向永續發展上，CSO還是扮演至關重要的角色。具體而言，CSO可以有效解決其他援助提供者較少強調的問題；CSO直接接觸社會上較脆弱、邊緣的人群，CSO為這些人群、非主流議程或政治敏感問題發聲，甚至動員支持。特別是一些在特定地區或具有特殊專業知識的CSO，更可提供量身定制的服務和援助，這些服務相對於國家行動者來說成本更低。它們還倡導和推廣某些規範和價值觀，不受捐助國狹義定義的國家利益所限制。

鑒於CSO在發展合作中的這些優勢，包括韓國在內的捐助國將其官方發展援助（ODA）分配給CSO進行CSO項目援助活動，或通

包容性夥伴關係 的實踐



鉅變時代 NGO 的韌性、創新、影響力
2023 亞洲 NGO 國際發展論壇

過CSO實施政府發動的援助活動。儘管韓國CSO積極參與發展合作，這些CSO的援助分配決策尚未得到充分探索。具體而言，為什麼有些發展中國家獲得韓國政府贊助的CSO援助，而其他國家卻未獲得？一旦被選為援助接受國，又會影響CSO向發展中國家提供的援助金額？換句話說，誰會收到韓國CSO的援助，金額又是多少呢？

本研究探討三組因素-人道主義、韓國政府的官方援助和成效的考量—是否影響韓國CSO選擇援助接受者和援助金額。兩階段分析的統計結果顯示，韓國CSO在援助分配決策的每個階段都考慮了不同的因素。韓國CSO的援助分配決策兩階段中，人道主義和官方發展援助(ODA)分配都是一致重要的，而援助有效性和效率（語言和宗教）的成效尤其重要。發展中國家的治理水平與援助分配決策有積極關係，但只有援助接受國包含在回歸分析中時，影響方向會發生變化。這些發現表明，CSO不斷參與發展合作的背景下，對CSO的問責和自主性的關注可能是不必要的。

不丹的 公民社會簡述

Needrup Zangpo

不丹Bhutan Media Foundation
執行長



歷史上，公民社會組織（CSOs）在不丹已經有數個世紀的發展，並以公眾服務團體的形式為社會提供自助互助，例如建設與翻修寺廟、修道院、灌溉水道、步道與驛徑。由於山區地形崎嶇，社區之間彼此隔絕，自助團體便成為不丹社會安全體系的重要環節。這些自助團體象徵著強烈的相互依賴感，以及將公共福利置於個人利益之前的必要，並深深根植於不丹的佛教文化中。

第一批正式成立的公民社會組織於2010年根據不丹的《2007年公民社會組織法》註冊，但在此之前，不丹便已有許多公民社會組織存在。政府透過公民社會組織管理局允許相關組織註冊，為不丹建立了正式的公民社會部門，也就是第三部門。不丹繁榮的志願服務與自助團體自此成為一個充滿活力的部門。

不丹的 公民社會簡述

時至今日，不丹有54個註冊成立的公民社會組織，
並自行合組為：

1. 藝術和文化
2. 教育和青年發展
3. 環境和氣候變遷
4. 性別和弱勢群體
5. 良善治理、媒體和民主
6. 健康和衛生
7. 社會經濟發展與生計
8. 福祉等八個不同主題的團體。

這八個團體聯合組成不丹公民社會網絡（BCSN），由10名經選舉產生的成員組成執行委員會運作。BCSN致力於建立一個強大的公民社會群體，為公民社會組織樹立認可與信譽。隨著公民社會組織的數量增加，BCSN也試圖把相關組織聚集為一個有架構的部門。



鉅變時代NGO的韌性、創新、影響力
2023亞洲NGO國際發展論壇

共創共好： 包容性夥伴關係 的實踐

王雪虹

外交部NGO國際事務會
執行長



王雪虹

中華民國（臺灣）數十年來歷經社會變遷、經濟發展與民主轉型，累積豐沛的民間資源與能量，促成非政府組織（Non-governmental Organization, NGO）的蓬勃發展，不僅在國內善盡對社會之貢獻，近年來更積極進行國際參與，在國際社會充分展現我國的軟實力，懷抱一股讓世界變得更好的強烈熱情，配合聯合國永續發展目標（SDGs），積極從事國際人道及醫療援助、消除貧窮與疾病、促進民主與人權及維護永續生態環境等各項計畫。

體認到非政府組織的重要性，並順應國際社會趨勢，中華民國外交部於民國89年10月成立「非政府組織國際事務委員會（簡稱NGO委員會）」，自民國101年9月配合行政院機關組織改造更名為「非政府組織國際事務會（簡稱NGO國際事務會）」，以協助國內具活力的多元民間團體參與非政府間國際組織、國際會議及交流活動，強化我NGO與國際接軌，亦積極支持我國與公民社會組織從事國際發展合作計畫。

本部出席相關專題研討之與談人將呼應主題，以我國援助戰爭中之烏克蘭及大地震後之土耳其為例，說明外交部如何落實與民間團體包容性的夥伴關係，公私協力推動國際人道援助工作。

2023
Asia NGO Forum on
International Development
亞洲NGO國際發展論壇



Taiwan Aid Taiwan Alliance in
International Development

台灣海外援助發展聯盟

