

環球計畫 2015-2020 策略規劃

(本文譯自 *Sphere 2020 - Strategic Plan 2015-2020*，本策略規劃於 2015 年 1 月通

過環球董事會(Sphere Board)認可及背書)

彰化基督教醫院海外醫療中心 高小玲執行長 譯

執行摘要(Executive summary)

環球計畫(Sphere Project)起始於 1997 年，至今已成為支持人道援助準則的領航者，可在田野層級反應人道援助之基本人權、實證(Evidence)與最佳實務、品質促進及問責等。

近二十年來，環球計畫已經演變為人道援助機構彼此共通語言及品質與問責倡議的合作的力量。立基於此經驗，環球計畫已可以面對現今複雜的人道援助挑戰。

環球計畫的時機已成熟至足以強化組織的成長，反應社區環球計畫的實務者(practitioners)和倡議者(advocates)的優先需求，並建立一個具有野心的議程，以持續完成其人道援助的獨特角色。

環球 2020(Sphere 2020)是將環球由計畫轉型為更具有活力，使實務者與組織有更深層的網絡聯結，並在人道援助的品質與問責扮演全球催化劑角色。

透過四個優先策略將能夠實現這具有野心的目標：

優先策略一 (Priority 1)

建立一個健全及包容性的環球實務者網絡，以使人道援助部門及第一時間的反應者，發揮更大的能力，將人道援助原則及準則應用於實務。

優先策略二(Priority 2)

透過環球網絡合作能力的提升進行培訓、強化倡議，目標群包括第一時間反應者、傳統及新成立的人道援助部門、國際體系(International Systems)、地區及國家的當權者。

優先策略三(Priority 3)

環球計畫指引手冊修訂版，將透過機構間的強化實證基礎及結合創新實務，提供極佳的機會以修訂環球準則，使其更具準確性及使用性。

優先策略四(Priority 4)

全球準則聯盟的逐漸形成可以改善協調的行動，以使人道援助準則對人道援助的反應有更好的影響，以使個人、社區和機構的在地化達到最大。

多元募款及溝通策略將支持環球計畫 2020 優先策略的實現。

多變的人道援助情景下的環球計畫(Sphere in the changing humanitarian landscape)

環球計畫起始於 1997 年，其結合人道援助實務者的經驗承諾致力於為世界各地提供高援助的品質。從那時起，環球計畫已成為支持人道援助準則的領航者，可在田野層級反應人道援助之基本人權、實證(Evidence)、最佳實務、品質促進及問責等。

多年來人道援助的行動正持續發展，在不斷變化的環境下仍有新的實現。實務者及學者對於人道援助未來藍圖的主流趨勢已漸蒙共識，常被討論的主題包括氣候變遷、都市化、人口型態的改變、新型式的衝突、技術的發展與通訊、及全球性單一或兩極化的權力結構轉變。

大的趨勢顯示，人道援助的行動藍圖越來越複雜，在同一個時間，傳統的人道援助社區內部可能存在新的單位。如此雖然可能存在分裂的風險，但透過援助效能的共同語言，提供包容差異的機會。

環球計畫足以應付不斷增加的挑戰性，並建立社區環球計畫實務者的整合經驗。在自發性的倡議中，環球計畫協助從供給鏈及運輸導向為方法，轉型成為以技術專業為根基並尊重人權與尊嚴的影響面有其很大貢獻。環球準則闡明什麼是人道援助行動品質，建立跨部門的共同語言，以便能貢獻專業與強化的問責。

人道援助憲章與人道援助反應最低標準(*Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response*)如同眾所周知的環球計畫指引手冊，都是最受歡迎的人道援助基礎教材，而廣泛的被應用。由於其實用及務實性，因此已被翻譯成 40 種以上的語言。

在全球層級上，環球計畫不僅強調影響社區人道援助行動之災難或衝突中心，亦協助捐款者整合優先順序。地方機構及當權者在其國家進行的環球計畫活動，為品質的提升及人道援助的反應作大力倡導，顯見環球計畫準則已被許多國家併入國家或區域災害管理政策中。

環球計畫已成為多部門間重要可供參考、執行及反應的模式，也是人道援助行動標準的關鍵監督者。越來越多的正規相關配套標準(Companion Standards)用來補充環球計畫指引手冊，以提供人道援助專業人員有一致的品質標準，使推動人道援助活動更有效率。(註一)

參考其他品質及問責倡議合作方式，環球計畫亦已將之納入並發展“品質與問責的核心人道援助準則(Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability, CHS)”(註二)，此準則也將完整的整合至環球計畫的指引手冊。

註一: Companion Standards 包括 the Child Protection Minimum Standards (CPMS); the Interagency Network for Education in Emergencies (INEE) Minimum Standards in Education; the Livestock Emergency Guidelines and Standards (LEGS); and the Minimum Economic Recovery Standards (MERS).

註二: The CHS 是由 the Groupe URD (Urgence, Réhabilitation, Développement), the Humanitarian Accountability Partnership (HAP) International, People In Aid and the Sphere Project. 聯合發展而成。

環球計畫 2020 (Sphere 2020)

由上陳述內容顯見，環球計畫強化近 20 年的組織成長，回應環球計畫倡議者的社區優先需求，及建立野心的議程以實現其在人道援助之獨特角色之時機已成熟。

環球計畫 2020，為 2015-2017 與 2018-2020 兩個不同的時期建立策略與並支持優先順序。

第一時期將著重在強化目前的工作主體，將環球由計畫轉型為更具有活力，使實務者與組織有更深層的網絡聯結(*transforming Sphere from a project into a robust, deeply connected network of practitioners and organizations*)，並承諾將人道援助準則應用於實務及倡議，以達有品質的在人道援助行動。

環球計畫網絡聯結的定義是係指透過與廣大、非正規及多元化的社區環球計畫參與者的諮詢。

2018-2020 時期，將建立在完整的環球計畫網絡基礎上，以期許做為人道援助的品質與問責之全球催化劑角色 (*global catalyst for humanitarian quality and accountability*)。

這個時期將致力於進一步擴展地方、國家及區域的在地化準則；制訂符合多元內容的準則以改善田野實務工作，且運用合作經驗通告人道援助的效益、品質與原則之重要全球政策與決議。

指引價值(Guiding values)

尊嚴(Dignity)

所有的人皆有其自身的人格尊嚴，以及有權利主導其生存的尊嚴。

實證(Evidence)

環球計畫依據實證和最佳合作實務，為田野工作者發展實用的工具。

合作(Collaboration)

環球計畫重視領導統禦、參與、多元組成以及包容性，並在諮詢過程中整合及汲取各機構知識。

願景與使命(Vision and mission)

願景(Vision)

環球計畫的願景係期望世界上所有遭受災害或衝突的人，能以受尊重及促進其尊嚴的方式，重新建立他們的生活和恢復他們的生計。

使命(Mission)

環球計畫的使命係在召集與支持個人、社區、組織和志同道合的準則制定機構，能運用、促進和激勵自願遵守人道援助準則和原理。

策略優先順序(Strategic priorities)

優先順序一：環球計畫網絡(Sphere network)

目的：人道援助行動者與第一反應者具有更大的能力把人道援助的原理和準則付諸實踐，以維護弱勢族群及受影響的社區。

行動：

1. 培養田野、國家、區域和總部層級非正式但充滿活力的社區環球計畫實務者，建立一個強大且具有包容性的環球計畫實務者網絡，以串聯全球學習和倡議。
2. 藉由追求執行具有品質標準的人道援助準則，創造相互學習的機會、知識分享和合作，以強化全球網絡的能力。

優先順序二：培訓及倡議(Training and advocacy)

目的：人道援助行動者和第一反者應深化其知識、技能並增強其對人道援助原則和品質標準的承諾。

行動：

1. 串聯環球計畫網絡的合作影響力，並與國際體系結合，以尋求在有品質的人道援助標準上更大的凝聚力。
2. 透過環球計畫網絡推動參與倡議，以強化人道援助行動者對人道援助原則和品質的承諾。
3. 提升環球計畫網絡的能力，並與地方和國家當局一起合作，以將

人道援助的原則和標準納入其災害管理政策。

4. 加強環球計畫網絡能力，提供傳統及新的行動者高品質的環球計畫原則和標準的培訓課程，增加合格可運用的培訓教師及培訓工具與活動。

優先順序三：環球計畫準則(Sphere standards)

目的：環球計畫準則的相關性和可用性是透過機構間的強化實證基礎及結合創新實務所制訂。

行動：

1. 研究和宣傳實證是如何運用於環球計畫準則，來改善人道援助反應品質和問責。
2. 開發指引和工具，以提升環球計畫準則的利用性，透過計畫循環管理，將更新的焦點應用於受災社區執程序與在地化。
3. 建立工作架構執行環球計畫指引手冊修訂，充分瞭解人道援助反應的創新、社會合作及資通訊技術。

優先順序四：全球準則聯盟(Global standards alliance)

目的：協調行動可使人道援助準則在人道援助反應上有更好的影響，透過個人、社區和組織建立更強的在地化。

行動：

1. 執行聯合活動，並聚焦於人道援助準則的田野應用、知識分享、操作程序及倡議，包括相關配套標準及其他新興的人道援助準則倡議等。
2. 召集並逐步形成人道援助準則倡議的全球聯盟，強化環球計畫相關配套模式，以增加影響力並提供參與者跨部門的學習和聯合服務。
3. 改善和進一步發展一致的標準模式和方法，以持續強化人道援助準則的關聯性與相容性。
4. 追蹤人道援助行動並發掘趨勢與差距，以瞭解發展準則的必要性。

支持優先順序(Supporting priorities)

優先順序五：募款(Fundraising)

目的：環球計畫的募款基礎是廣泛與多樣化，允許運用所需要的財力資源，達成其策略優先順序。

行動：

1. 通過有目標性的募款策略，工作人員和理事會成員需積極募款，

除增加當前雙邊合作之資金貢獻外，也應發展與雙邊贊助者、多邊組織、私營基金會和企業部門之伙伴關係。

2. 做為環球計畫網絡振興與獨立的部份範籌，在堅持環球計畫網絡的合作價值下，發展並實施可行的“商業模式”。

優先順序六：溝通(Communication)

目的：環球計畫與主要的支持者透過新鮮且創新的溝通方式，發展並深化彼此信任關係，以支持策略優先順序及資源靈活運用。

行動：

1. 增加參與環球計畫的溝通和推廣工作，並與關鍵支持者交流，以達到更大的參與及強化在地化觀念。
2. 在人道援助部門內以及政府、軍隊、民防機構、私有部門、學術界和一般大眾，發展進一步環球計畫的品牌，以確保環球計畫所代表的價值及影響力。
3. 擴大利用傳統的通信媒介並探索新途徑，以最好的效果和品質傳遞環球計畫的訊息。

監督環球計畫 2020 (Monitoring Sphere 2020)

為監督環球計畫 2020 的履行，環球計畫的人員及董事會將：

- 發展與檢視全年工作計畫是否符合環球計畫 2020 的優先順序。
- 對全年的目標與進度規劃設置關鍵績效指標(key performance indicators, KPIs)

期中策略評估將在 2017 年進行，參與者不僅只有傳統環球計畫的支持者，還有新的環球計畫的加入者，期望透過我們的轉型成為一個全球網絡。